

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Профессиональное обучение по программам
профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям
служащих» (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих.

2. Цель предоставления государственной услуги: приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, ранее не осваивавшие основные программы профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих.

4. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги, процентов	$\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{Ообщ}} \times 100 \%, \text{ где:}$ Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
2	Доля выпускников государственной образовательной организации Омской области (далее – образовательная организация), получивших документ об образовании и (или) о квалификации в текущем году, от общего количества выпускников образовательной организации, в текущем году, процентов	$\text{Вд} / \text{В} \times 100 \%$, где: Вд – количество выпускников образовательной организации, получивших документ об образовании и (или) о квалификации в текущем году; В – общее количество выпускников образовательной организации, в текущем году	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от образовательной организации
3	Доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества жалоб потребителей государственной услуги, процентов	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100 \%$, где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах
4	Доля выпускников образовательной организации, трудоустроившихся по полученной профессии, специальности в течение не менее	$\text{Вт} / \text{В} \times 100\%$, где: Вт – количество выпускников образовательной организации, трудоустроившихся по полученной профессии, специальности в течение не	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от организаций

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
	двух лет после окончания обучения, от общего количества выпускников образовательной организации, процентов	менее двух лет после окончания обучения; В – общее количество выпускников образовательной организации	
5	Среднегодовая численность потребителей государственной услуги, человек	$Q + P_{сг} - B_{сг} - O_{сг}$, где: Q – ожидаемый контингент на начало года; $P_{сг}$ – среднегодовой показатель по приему, определяемый по формуле: $P \times 4/12$, где P – количество принятых обучающихся; $B_{сг}$ – среднегодовой показатель по выпуску, определяемый по формуле: $B \times 6/12$, где B – количество выпускников; $O_{сг}$ – среднегодовой показатель по отсеву, определяемый по формуле: $O \times 7,2/12$, где O – количество выбывших обучающихся до окончания срока обучения	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от образовательной организации

5. Правовые основы предоставления государственной услуги:

- 1) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон «О противодействии коррупции»;
- 4) Федеральный закон «О противодействии терроризму»;
- 5) Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- 6) Федеральный закон «О пожарной безопасности»;
- 7) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

8) постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

9) Номенклатура должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 года № 678;

10) Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390;

11) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года № 34;

12) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25 октября 2001 года № 29;

13) Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 года № 292;

14) Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н;

15) Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан;

16) Закон Омской области «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;

17) государственная программа Омской области «Развитие системы образования Омской области», утвержденная постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 250-п.

6. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) организация приема граждан для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих;

2) обеспечение при приеме в образовательную организацию соблюдения прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации;

3) обращение в государственные (муниципальные) органы с целью подтверждения достоверности документов, представляемых поступающими;

4) организация информирования поступающих, в том числе их ознакомления с уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации образовательной деятельности, дающим право на выдачу документа государственного образца о прохождении профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, образовательными программами, реализуемыми образовательной организацией, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и работу приемной комиссии;

5) зачисление в образовательную организацию потребителей государственной услуги;

6) реализация программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих;

7) обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами, условий культурного и бытового обслуживания;

8) создание специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

9) осуществление мер социальной поддержки обучающихся в соответствии с законодательством;

10) обеспечение медицинского обслуживания потребителей государственной услуги;

11) обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в образовательной организации;

12) организация питания в соответствии с законодательством;

13) предоставление комплектов учебников и учебных пособий, учебно-методических материалов, а также специальных учебников, специальных учебных пособий и дидактических материалов, средств обучения, специальных средств обучения в соответствии с законодательством;

14) предоставление мебели согласно установленным законом нормативам;

15) предоставление иных предметов и оборудования, необходимых для реализации государственной услуги;

16) обеспечение компьютеризации и информатизации образовательного процесса;

17) обеспечение сохранности вещей и ценностей потребителей государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Здание, в котором находится образовательная организация	Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение и канализационную систему. Обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа к зданию лиц с ограниченными возможностями здоровья
2	Помещения	Помещения образовательной организации соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
3	Температурно-влажностный режим	Здание оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия при обычном остеклении и 19 – 21 градусов Цельсия при ленточном остеклении и относительной влажности соответственно 62 – 55 процентов и 39 – 31 процентов
4	Освещение	Все учебные помещения должны иметь естественное освещение. Кладовые и складские помещения, душевые и уборные для персонала, а также иные помещения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями допускается устраивать без естественного освещения
5	Предметы и оборудование	В образовательной организации имеются: - учебная мебель и оборудование; - исправная мебель и бытовое оборудование; - средства обучения и воспитания, а также специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, необходимые для реализации образовательной программы; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
6	Компьютеризация и информатизация	В образовательной организации имеется компьютерное оборудование для обучающихся, обеспечивается доступ к информационно-

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)
7	Литература для обучения	Обучающимся бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, учебно-методические материалы, а также специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, а также иная учебная литература в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

8. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав образовательной организации соответствует законодательству, образовательная организация имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации
2	Санитарное состояние	Образовательная организация осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Образовательная организация обеспечивает безопасность обучающихся и работников образовательной организации. Образовательная организация оборудована системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Участок, на котором расположено здание образовательной организации, имеет ограждение

9. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
----------	----------	-------------------------------

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Условия приема в образовательную организацию	Прием граждан в образовательную организацию осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих предоставляется бесплатно
2	Информация об условиях поступления и обучения в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием организации; - информация о графике работы образовательной организации. В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - о порядке приема в образовательную организацию; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта образовательной организации. Руководитель образовательной организации ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

10. Особые требования к организации предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Содержание и продолжительность профессионального обучения по каждой профессии рабочего, должности служащего определяются конкретной программой профессионального обучения, разрабатываемой и утверждаемой организацией, на основе установленных квалификационных требований (профессиональных

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		стандартов), если иное не установлено законодательством Российской Федерации. При прохождении профессионального обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена организацией, с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой программы профессионального обучения осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами образовательной организации. Сроки начала и окончания профессионального обучения определяются в соответствии с учебным планом конкретной основной программы профессионального обучения. Образовательная деятельность по основным программам профессионального обучения организуется в соответствии с расписанием, которое определяется образовательной организацией. Реализация основных программ профессионального обучения сопровождается проведением промежуточной аттестации обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся устанавливаются образовательной организацией
2	Квалификационный экзамен	Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен проводится образовательной организацией для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков основной программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. Квалификационный экзамен независимо от вида

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений. Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, присваивается разряд или класс, категория по результатам профессионального обучения и выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего
3	Требования к обучающимся	Лица в возрасте до восемнадцати лет допускаются к освоению основных программ профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих при условии их обучения по основным общеобразовательным программам или образовательным программам среднего профессионального образования, предусматривающим получение среднего общего образования. К освоению основных программ профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости), не имеющие основного общего или среднего общего образования. Профессиональное обучение женщин и лиц в возрасте до восемнадцати лет осуществляется только по тем профессиям рабочих и должностям служащих, работа по которым не запрещена или не ограничена для указанных лиц в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
4	Питание	Организация питания обучающихся возлагается на образовательную организацию и осуществляется за плату, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Размер и порядок платы устанавливается образовательной организацией. Питание обучающихся в образовательной организации обеспечивают организации общественного питания, которые осуществляют деятельность по производству кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий и их реализации. Системы хозяйственно-питьевого холодного и горячего водоснабжения, канализации, вентиляции и отопления оборудуют в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, предъявляемыми к организациям общественного питания. Оборудование, инвентарь, посуда, тара, являющиеся предметами производственного окружения, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания, и выполнены из материалов, допущенных для контакта с пищевыми продуктами в установленном порядке. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся
5	Медицинское обеспечение	Образовательная организация: 1) обеспечивает оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья; 2) организует питание обучающихся; 3) определяет оптимальную учебную, внеучебную нагрузки, режим учебных занятий и продолжительность каникул; 4) осуществляет пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда; 5) осуществляет организацию и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом; 6) обеспечивает прохождение обучающимися в соответствии с законодательством Российской Федерации периодических медицинских осмотров и диспансеризации; 7) обеспечивает профилактику и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ; 8) обеспечивает безопасность обучающихся во время пребывания в организации; 9) осуществляет профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации; 10) обеспечивает проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий. О Образовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников
6	Питьевой режим	В образовательной организации должно быть предусмотрено централизованное обеспечение обучающихся питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения

11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Укомплектованность штата	В образовательной организации в течение учебного года штат полностью укомплектован

		педагогическими работниками, имеющими среднее профессиональное или высшее образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца
2	Переподготовка и повышение квалификации специалистов образовательной организации	Не реже одного раза в три года педагогические работники образовательной организации получают дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности

12. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Информация у входа в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации
2	Информация в помещениях образовательной организации	В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов образовательной организации; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о приемных часах руководителя образовательной организации и его заместителей; - информация о контактных телефонах образовательной организации; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании образовательной организации; - о государственной услуге, оказываемой образовательной организацией; - об адресах и контактных телефонах образовательной организации
4	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет размещается: 1) информация: - о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета; - о языках образования; - о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии); - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии); - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и (или) квалификации и опыта работы; - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий,

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований областного бюджета); - о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований областного бюджета; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; 2) копии: - устава образовательной организации; - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - локальных нормативных актов образовательной организации, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; 3) отчета о результатах самообследования; 4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 5) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний; 6) иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению учреждения и (или) размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Письменные обращения граждан	В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В образовательной организации проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
3	Изучение результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга ее деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	В образовательной организации организован сбор информации от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов в установленном законодательством Российской Федерации порядке

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
4	Осуществление деятельности по улучшению качества работы образовательной организации	Образовательная организация: 1) разрабатывает на основе предложений об улучшении качества работы учреждения, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, а также предложений общественного совета, план об улучшении качества работы образовательной организации и утверждает этот план по согласованию с Министерством образования Омской области; 2) размещает план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на своем официальном сайте в сети Интернет и обеспечивает его выполнение